

## **Spannend**

Wanneer vreemde mensen in blik in de keuken komen werpen is dit voor ons spannend. Zeker omdat deze blik geworpen wordt binnen 1 jaar na fusie. Waar staan we, zijn we op de goede weg, wat wordt er gevonden van onze organisatie en wat vinden onze belanghouders? Spannend om te zien of ons beeld van onze organisatie overeenstemt met het beeld dat de belanghouders en de visitatiecommissie hebben. Spannend om vooral het oordeel van de huurdersvertegenwoordigers te vernemen.

De presentatie van het visitatierapport was dan ook een spannend moment.

## **Herkenning**

Ja, wij herkennen ons in het rapport. Gelukkig wel, de aanbevelingen van de commissie komen voor niet uit de lucht vallen. Hierdoor kunnen we zeggen dat een groot aantal van de aanbevelingen al een plekje heeft gekregen in ons ondernemingsplan 2012-2014 en ons jaarplan 2012. Mijande Wonen heeft na de fusie het afgelopen jaar hard gewerkt aan haar organisatie. Het is goed om te lezen dat de fusie geen negatieve invloed heeft gehad op onze prestaties. Wij zijn er in geslaagd om ons in korte tijd tot één organisatie te ontwikkelen. Complimenten voor de medewerkers!

In het visitatierapport wordt met name de vinger op "presteren naar vermogen" gelegd. Toch een pijnlijke plek. Niemand vindt het leuk om een onvoldoende te krijgen. Ook niet als deze terecht is. Juist na een fusie is het belangrijk om zo snel mogelijk "in control" te komen. Het financieel beleid, risicomanagement, strategisch vastgoed beleid en het maken van scenario-analyses heeft voor 2012 een hoge prioriteit. In 2011 waren we al begonnen met het implementeren van de systemen die hiervoor nodig zijn. Het is dus vooral, met voldoende tempo, doorgaan op de ingeslagen weg. Dit om in 2012 de benodigde verbeteringen gerealiseerd te kunnen hebben.

## **Inspiratie**

Het visitatierapport is ook inspirerend. Op een aantal punten worden terecht kritische opmerkingen geplaatst, die voor ons een uitdaging vormen. Inspirerend omdat op deze wijze ook een focus op de te ontwikkelen punten worden gelegd. De visitatie leidt tot een uitgebreide verbeteragenda die ons prima kan helpen bij de verder professionalisering die ons bij de fusie voor ogen stond.

## **Tot slot**

Mijn dank aan iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de visitatie, met name de stakeholders. Ik waardeer het zeer dat zij tijd hebben vrijgemaakt om open en eerlijk hun mening te geven over Mijande Wonen en aan te geven wat zij van ons verwachten.

Ik ga er vanuit dat wij ook in de toekomst goed blijven samenwerken en elkaar versterken in het streven naar goed wonen voor iedereen.

Peter Zuithof

Directeur