

Privacy statement

Mijande Wonen helpt u graag zo snel en goed mogelijk. Persoonlijk, bij ons op kantoor of bij u thuis en ook online. Maakt u gebruik van onze diensten, bent u woningzoekende of huurder, dan gebruiken we uw persoonlijke gegevens. Uiteraard gaan we zorgvuldig met uw gegevens om. Hoe we dat doen en waarom we uw gegevens nodig hebben; dat leest u in deze privacy verklaring.

Zorgvuldig omgaan met gegevens

We leggen zo min mogelijk vast en delen uw gegevens alleen met noodzakelijke partijen. Denk dan aan onze (onder)aannemers voor werkzaamheden aan of in uw woning. Worden we wettelijk gedwongen om uw persoonsgegevens vrij te geven aan een andere partij? Dan informeren wij u daarover, tenzij dit wettelijk verboden is. Denk hierbij aan bijzondere situaties zoals het verschaffen van informatie aan de politie.

Voeren we verbeteringen door op onze website of in ons klantportaal, om onze dienstverlening te verbeteren? Dan testen we eerst of alles werkt. Bij het testen gebruiken we geen persoonsgegevens.

Kortom: we beperken het gebruik en het delen van uw persoonsgegevens. En we zorgen ervoor dat iedereen met wie we uw gegevens delen, hier zorgvuldig mee om gaat. In onze Algemene Inkoopvoorwaarden staat een artikel over het verwerken van persoonsgegevens, waar onze leveranciers zich aan moeten houden.

(Verwerken is een breed begrip voor het bewerken van persoonsgegevens, met de hand of geautomatiseerd. Verwerken gaat over verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.)

Welke persoonsgegevens verzamelen we en waarom?

Van woningzoekenden en huurders leggen wij onder andere de volgende persoonsgegevens vast:

- naw-gegevens: Naam, adres, postcode en woonplaats
- geslacht
- geboortedatum
- telefoonnummer (mobiel)
- e-mailadres
- IBAN bankrekeningnummer
- burgerlijke staat, huwelijksdatum
- gezinssamenstelling (gegevens partner)
- inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord)
- inkomensgegevens
- handtekening

Voor welke doelen verwerken wij deze persoonsgegevens?

- Inschrijven van woningzoekenden, zodat u kunt reageren op ons aanbod.
- Toewijzen van een woning.
- Passend toewijzen; toetsen of het inkomen past bij de woning.
- Opstellen van de huurovereenkomst.
- Reparatieverzoeken inplannen en uitvoeren.

- Automatisch incasseren van de huur.
- Huurachterstanden bewaken.

Voorbeelden waarom het nodig is om uw persoonsgegevens te gebruiken en te delen:

- Heeft uw woning onderhoud nodig of heeft u een reparatieverzoek? Dan kan het dat een externe partij (aannemer) deze werkzaamheden uitvoert. Deze partij krijgt van ons uw telefoonnummer en adresgegevens.
- Wanneer we bij een huurachterstand met u als huurder niet tot een oplossing komen, delen wij uw gegevens met een deurwaarder.
- Wordt uw woning gerenoveerd of vinden er werkzaamheden plaats in de buurt? Dan geven wij uw adresgegevens aan het bouwbedrijf dat de werkzaamheden uitvoert. Zo kunnen zij afspraken met u maken.

We maken verschil tussen persoonsgegevens en niet-persoonlijke gegevens. Voor persoonsgegevens geldt dat ze bij u horen. Uw naam en e-mailadres bijvoorbeeld. Dit zijn gegevens die u zelf invult en aan ons doorgeeft. Wij slaan ze vervolgens op onder uw gegevens in ons klantenbestand. U kunt ze zelf inzien via het klantportaal, mijnmijande.nl.

Welke niet-persoonlijke gegevens verzamelen we en waarom?

Uit niet-persoonlijke gegevens kan niemand opmaken dat ze van u zijn. Veel van deze gegevens verzamelen we automatisch wanneer u onze website of mijnmijande.nl gebruikt. Dit gebeurt via 'cookies'. Hiermee zien we welke pagina's het beste zijn bezocht, hoe lang er gemiddeld op de website wordt gekeken en waar de meeste bezoekers vandaan komen. Op basis daarvan verbeteren we onze website en dienstverlening.

Hoe verzamelen wij uw gegevens?

We verzamelen informatie wanneer:

- U zelf informatie aan ons doorgeeft, bijvoorbeeld bij uw inschrijving.
- U onze website gebruikt.
- We deze informatie van andere organisaties, zoals gemeenten en de Belastingdienst, ontvangen.
- U bij ons gaat huren en we daarvoor samen een contract aangaan.
- U een gebruikersaccount op mijnmijande.nl maakt.
- U een reparatieverzoek of klacht indient.

Cookies

Mijande Wonen gebruikt functionele- en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Mijande Wonen gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Afmelden voor cookies kan door de instellingen van uw internetbrowser te wijzigen. Daarnaast kan alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderd worden. Graag verwijzen wij u voor verdere informatie naar ons *Cookie Statement*.

Welke rechten heeft u wanneer het gaat om uw gegevens?

U heeft het recht op duidelijke informatie, inzage, correctie, om vergeten te worden, op

dataportabiliteit (via mijnmijande.nl heeft u inzage in uw gegevens) en op beperking (we gebruiken uw gegevens niet meer, maar kunnen ze nog niet wissen).

Wij wijzigen of verwijderen alleen gegevens als dat geen invloed heeft op de dienstverlening die we leveren. Wij wijzen verzoeken af, als deze de privacy van anderen in gevaar brengen of onredelijk zijn. Wij bewaren uw persoonlijke gegevens gewoonlijk niet langer dan redelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze termijn kan langer dan een jaar zijn, nadat u als huurder bent uitgeschreven, omdat wij verplicht zijn om de wettelijke termijnen na te leven voor het bewaren van de financiële administratie. Denk hierbij aan facturen.

Wilt u uw rechten uitoefenen? Kijk dan eerst op [Mijnmijande.nl](https://mijnmijande.nl) voor uw gegevens.

Is dat niet voldoende? Stuur dan een email naar mail@mijande.nl onder vermelding van Privacy en/of t.a.v. de Privacy Officer.

Contact

Heeft u vragen? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen via het algemene nummer 088 807 07 00.