

Zet jij als **Klantconsulent**

net dat stapje extra voor onze klanten? Dan zetten wij dat stapje extra voor jou!

- *Soms thuiswerken zodat je dat pakketje aan kunt nemen? Geen probleem! Wij werken waar we nodig zijn.*
- *Op woensdagmiddag eerder weg voor de voetbaltraining van je kind? Tuurlijk kan dat!*
- *Altijd al een cursus Spaans willen volgen? Dat kan! Je krijgt een ruim ontwikkelbudget.*
- *Gezellige collega's? Hier vind je de leuksten!*
- *Dure decembermaand? Een eindejaarsuitkering verzacht dit leed.*
- *Elke avond even bellen met je moeder? Je telefoon van de zaak mag je ook privé gebruiken.*

MAAR DAT IS NOG NIET ALLES:

- Een salaris conform de CAO Woondiensten, ingedeeld in functiegroep F
- Overige arbeidsvoorwaarden conform de CAO Woondiensten
- Een uitstekende pensioenregeling
- Leuke activiteiten naast het werk
- Volop mogelijkheden voor ontwikkeling

Natuurlijk bieden we je ook een leuke en uitdagende functie in een inspirerende werkomgeving.

WAT GA JE ZOAL DOEN?

In deze functie ben je het eerste aanspreekpunt namens Mijande Wonen voor alle relaties, huurders en woningzoekenden. Je bent verantwoordelijk voor een goede en snelle beantwoording van klantvragen op het gebied van huren en je adviseert op professionele wijze. Je kunt

hierbij denken aan inschrijvingen, overlastzaken en diverse andere uiteenlopende vragen. Daarnaast houd je de kennisbank en 'meest gestelde vragen' op onze website bij zodat deze altijd up-to-date zijn. Je plant inspecties, opleveringen en maakt afspraken met nieuwe huurders. Ook plan je reparatieverzoeken, waarbij je beoordeelt of deze door onze eigen dienst of door de aannemer worden uitgevoerd.

WELKE KWALITEITEN HEB JIJ?

- Je voelt je thuis in een lerende organisatie die volop in ontwikkeling is
- Je kunt goed communiceren en staat stevig in je schoenen
- Je bent open en toegankelijk
- Je hebt MBO (+) werk- en denkniveau
- Je neemt enige jaren ervaring in een vergelijkbare functie mee
- Je hebt kennis van en ervaring met webcare

ENTHOUSIAST GEWORDEN?

Mail dan uiterlijk 29 mei jouw motivatiebrief en cv naar m.sanchez@mijande.nl t.a.v. **Malu Sanchez (P&O adviseur)**. Uren in overleg. Vermeld in je brief waar jouw voorkeur naar uitgaat.

Voor vragen neem je contact op met **Malu Sanchez (06 86 87 67 31)**.



WIE ZIJN WIJ?

Mijande Wonen is een woningcorporatie in Twente. Wij verhuren, beheren en onderhouden ongeveer 4.750 woningen in de gemeenten Dinkelland en Twenterand. Wij staan voor een samenleving waarin iedereen een thuis heeft. Lees meer over onze mooie organisatie op www.mijande.nl.

Mijande Wonen | mail@mijande.nl | www.mijande.nl